Διακοπές

Στις διακοπές σας πήγατε σε ένα ξενοδοχείο όπου το πρωινό δεν ήταν και το καλύτερο. Γράφετε ένα γράμμα στο διευθυντή και λέτε τι δεν σας άρεσε στο πρωινό ζητώντας αποζημίωση επειδή δεν μείνατε ικανοποιημένοι.

Εισαγωγή

Ξεκινάτε με επίσημο χαιρετισμό, γράφετε ποιος είστε και αναφέρετε το λόγο που γράφετε την επιστολή π.χ.

Κύριε Διευθυντά,

Ονομάζομαι Μαρία Παπαδοπούλου και με την παρούσα επιστολή επιθυμώ να εκφράσω τα παράπονά μου για το πρωινό στο ξενοδοχείο σας.

Κυρίως θέμα

Γράφετε πως είχατε κάνετε κράτηση για διαμονή και πρωινό στο ξενοδοχείο και πως είχατε πληρώσει επιπλέον για το πρωινό κατ΄ άτομο και ημέρα

Αναφέρετε γιατί δεν μείνατε ικανοποιημένοι με το πρωινό

- Αναμονή για να καθίσετε σε τραπέζι αφού δεν αρκούσαν τα τραπέζια για τους φιλοξενούμενους

- Έλλειψη προσωπικού για να καθαρίσει τα τραπέζια και να αναπληρώσει το μπουφέ με τρόφιμα

- Άλλα προβλήματα, παραλείψεις π.χ. κρύα ομελέτα, χλιαρός καφές, έλλειψη φρέσκου γάλακτος και χυμών

Επίλογος

Στο τέλος αναφέρετε πως η χρέωση για το πρωινό δεν ήταν αντάξια της παροχής υπηρεσιών ζητώντας αποζημίωση. Κλείνετε την επιστολή σας με επίσημο χαιρετισμό π.χ.

Για τους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω παρακαλώ όπως επιστρέψετε στον τραπεζικό λογαριασμό μας το ποσό των εξήντα ευρώ που χρεωθήκαμε για την παροχή πρωινού με τη διαμονή μας.

Με εκτίμηση,

Μαρία Παπαδοπούλου

greekgrammar.eu

Κύριε Διευθυντά,

Ονομάζομαι Μαρία Παπαδοπούλου και με την παρούσα επιστολή επιθυμώ να εκφράσω τα παράπονά μου για το πρωινό στο ξενοδοχείο σας κατά τη διάρκεια της διαμονής μας, δύο ατόμων, το τελευταίο Σαββατοκύριακο του Απριλίου.

Στην κράτησή μας μέσω ίντερνετ είχαμε δηλώσει πως επιθυμούμε και πρωινό με τη διαμονή μας και χρεωθήκαμε δεκαπέντε ευρώ το άτομο την ημέρα. Και το Σάββατο και την Κυριακή το πρωινό και η εξυπηρέτηση δεν ήταν αντάξια της χρέωσης.

Πρώτον, τα τραπέζια δεν επαρκούσαν για τους φιλοξενούμενους, χρειάστηκε να περιμένουμε δέκα λεπτά για να καθίσουμε σε τραπέζι.

Δεύτερο, το προσωπικό του ξενοδοχείου δεν προλάβαινε να εξυπηρετήσει τους φιλοξενούμενους. Δεν επαρκούσε να καθαρίσει τα τραπέζια και να αναπληρώσει το μπουφέ με ψωμάκια, τυριά, αλλαντικά και ομελέτα. Έπρεπε πάλι να περιμένουμε αρκετά μέχρι να ολοκληρώσουμε το πρωινό μας.

Τρίτο, η ομελέτα ήταν κρύα, δεν διατηρούταν ζεστή σε ταψάκι με γυάλινο καπάκι. Επίσης ο καφές δεν ήταν φρέσκος. Υπήρχε διαθέσιμος καφές σε ένα μόνο θερμός και ήταν χλιαρός. Ακόμη δεν υπήρχε φρέσκο γάλα και χυμοί.

Το Σάββατο εκφράσαμε τα παράπονά μας στο προσωπικό και στην υποδοχή του ξενοδοχείου σας αλλά την Κυριακή δεν είδαμε κάποια βελτίωση. Τα προβλήματα που ανέφερα πιο πάνω παρέμεναν.

Θεωρώ πως η χρέωση των δεκαπέντε ευρώ ανά άτομο την ημέρα για πρωινό ήταν υπερβολική για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και διατροφή. Για τους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω παρακαλώ όπως επιστρέψετε στον τραπεζικό λογαριασμό μας το ποσό των εξήντα ευρώ που χρεωθήκαμε για την παροχή πρωινού με τη διαμονή μας.

Με εκτίμηση,

Μαρία Παπαδοπούλου

greekgrammar.eu